



ERGOTHERAPIE BIJ DE DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK VAN HET ZIEKENFONDS

INHOUD

Wat is de Dienst Maatschappelijk Werk en waarvoor kan je er terecht?.....	p. 3
Directe hulp en ondersteuning.....	p. 5
Begeleiding.....	p. 6
Evaluatie zelfzorgvermogen	p. 6
Enkele uitgangspunten	p. 7
Wil je zo lang mogelijk zelfstandig thuis blijven wonen?.....	p. 8
Hoe gaan we te werk bij ergotherapeutische begeleiding?	p. 10

WAT IS DE DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK EN WAARVOOR KAN JE ER TERECHT?

Heb je zorg nodig omwille van (langdurige) gezondheidsproblemen, ouderdom, een (vermoeden van een) beperking of dementie? Of ben je mantelzorger voor iemand die zorgbehoevend is? Heb je hierover vragen of heb je nood aan ondersteuning? Dan kan je terecht bij de Dienst Maatschappelijk Werk van je ziekenfonds.

We bieden je een luisterend oor en zoeken samen met jou in alle discretie naar de gepaste oplossing voor je persoonlijke situatie. Iedereen kan gratis een beroep doen op onze hulp, maar ons aanbod is vooral gericht op personen die problemen ondervinden door een beperking, ziekte, dementie of ouderdom én hun mantelzorgers.



DIRECTE HULP & ONDERSTEUNING

De Dienst Maatschappelijk Werk ondersteunt je om je hulpvraag uitgebreid in kaart te brengen. Samen met jou en je omgeving wordt gezocht naar de meest aangewezen hulp, rekening houdend met je draagkracht en de keuzes die jijzelf of je omgeving maakt.

Voorbeelden:

1

We gaan samen na op welke sociale voordelen en tegemoetkomingen je recht hebt, zoals toeslagen voor kinderen met een beperking, uitkeringen van de Federale Overheidsdienst (FOD) Sociale Zekerheid of van de Vlaamse Sociale Bescherming.

2

Wanneer er nood is aan hulp in huis bekijken we samen met jou welke thuiszorgmogelijkheden er zijn. Wanneer er meerdere hulpverleners bij betrokken zijn, kan de Dienst Maatschappelijk Werk de coördinatie ervan op zich nemen.

3

Indien thuiszorg moeizaam verloopt of niet meer mogelijk is, kan je bij de Dienst Maatschappelijk Werk terecht voor informatie en advies over verschillende thuiszorgdiensten (bv. kortverblijf, dagopvang, gezinshulp, ...).

4

Wanneer het nodig is, kunnen we je ondersteunen bij de zoektocht naar hulpmiddelen en woningaanpassingen op maat.



BEGELEIDING

Wanneer je verdere ondersteuning en opvolging nodig hebt, kunnen we je voor een langere periode bijstaan en een begeleiding opstarten. Tijdens het begeleidingsproces willen we samen met jou en je omgeving op zoek gaan naar je mogelijkheden, beperkingen, wensen en verwachtingen. We leggen samen doelen vast om zo tot een gedragen toekomstplan te komen.

EVALUATIE ZELFZORGVERMOGEN

De Dienst Maatschappelijk Werk kan je graad van zorgbehoefte en zelfzorgvermogen vaststellen. Die geeft aan op welke tegemoetkomingen of zorg je recht hebt, bv. een zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden.

Enkele uitgangspunten

In de hulpverlening wordt steeds rekening gehouden met jouw tempo. De gesprekken vinden plaats waar dit voor jou het best past.

Jijzelf staat centraal en beslist ook zelf wie bij het proces wordt betrokken. Dit kunnen bv. gezins- of familieleden, vrienden, hulpverleners of andere personen zijn. De Dienst Maatschappelijk Werk respecteert hierin jouw keuze.

Je wordt maximaal betrokken doorheen het hele proces en je krijgt alle informatie.

We vertrekken vanuit jouw wensen en toekomstverwachtingen, maar ook vanuit je noden en behoeften.

We kijken naar jouw mogelijkheden en sterktes. Hiervoor hebben we allerlei hulpmiddelen ter beschikking die we kunnen aanreiken om je in je proces te ondersteunen.

We geven je een overzicht van alle ondersteuningsmogelijkheden, zodat je op basis van juiste en volledige informatie bewust kan kiezen welke ondersteuning je wenst.

WIL JE ZO LANG MOGELIJK ZELFSTANDIG THUIS BLIJVEN WONEN?

De Dienst Maatschappelijk Werk is de aangewezen partner om je hierbij te adviseren, ondersteunen en begeleiden.

ADVIES OP MAAT

We kunnen je adviseren over mogelijke aanpassingen aan je woning (bv. inloopdouche, verbrede deuren,...) of de manier waarop je bepaalde activiteiten uitvoert. Je bent bij ons ook aan het juiste adres voor advies over zorgtechnologische of andere hulpmiddelen (bv. handgrepen, douchestoel, autoglide,...) en de financiële tegemoetkomingen die hiermee samenhangen. Samen met jou bekijken we hoe je jouw leefomgeving veiliger kan maken en waar mogelijke gevaren schuilen.

ONDERSTEUNING BIJ HET GEBRUIK VAN (ZORG)TECHNOLOGISCHE HULPMIDDELEN

Als je dit wenst dan kunnen we je ondersteuning bieden bij het effectief gebruik van (zorg)technologische hulpmiddelen (bv. personenalarm, sleutelbeveiliging, locatiebepaling). Dit doen we tot je voldoende vertrouwen hebt om met deze hulpmiddelen correct om te gaan.

ERGOTHERAPEUTISCHE BEGELEIDING

Indien er meer nodig is dan een éénmalig advies over hulpmiddelen en aanpassingen, dan kunnen onze ergotherapeuten samen met jou en je omgeving een begeleidings-traject uitstippelen dat bestaat uit meerdere contactmomenten.

Hoe de ergotherapeut hierbij te werk gaat, leggen we uit op de volgende pagina.

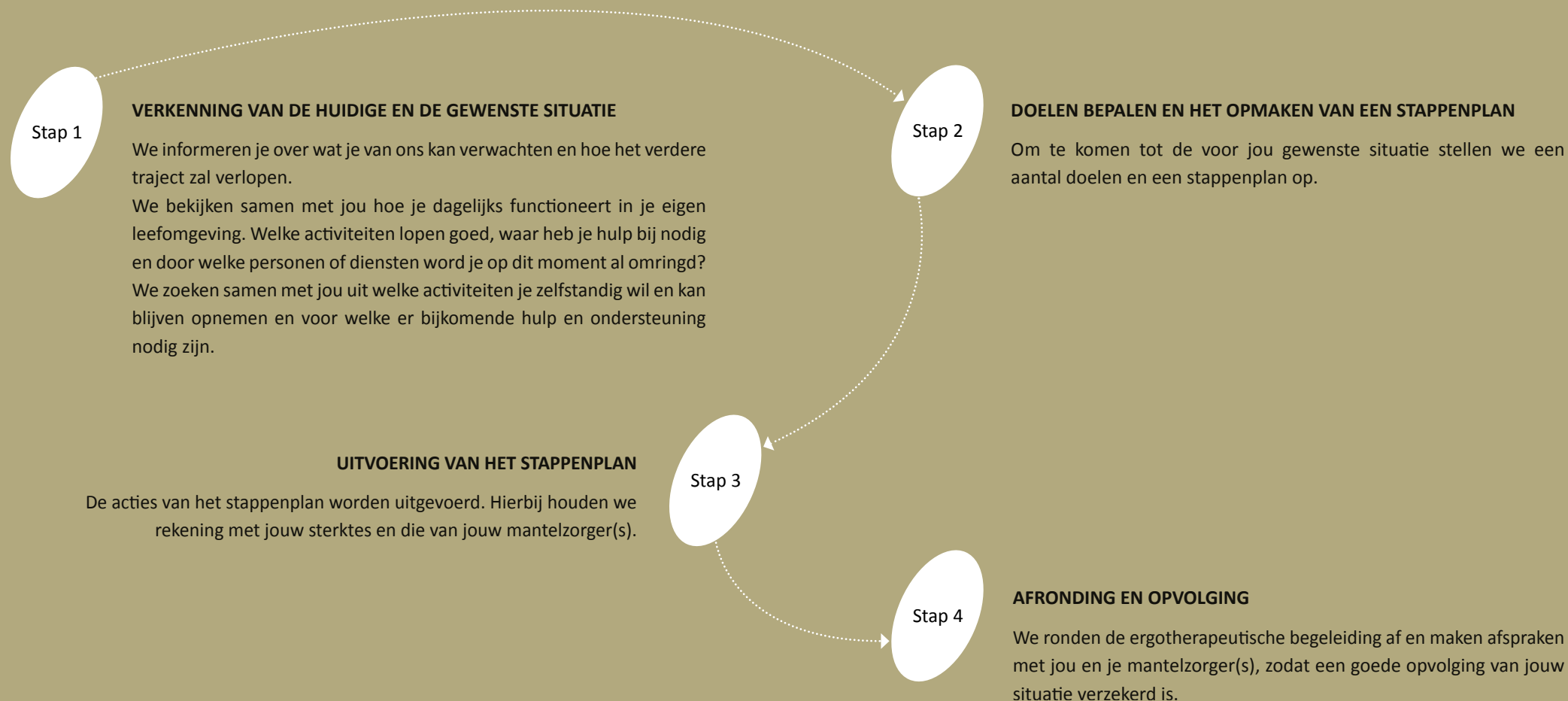
We bekijken samen met jou en - indien gewenst - met je directe omgeving wat de mogelijkheden zijn. We vertrekken vanuit jouw noden en wensen om een zicht te krijgen op welke hulpmiddelen en aanpassingen in jouw leefomgeving nodig zijn om je zo lang mogelijk zelfstandig thuis te laten wonen.

Onze aanpak houdt rekening met jouw draagkracht en die van je omgeving, zodat jij uiteindelijk tot een goede organisatie van je ondersteuning kan komen.



HOE GAAN WE TE WERK BIJ EEN ERGOTHERAPEUTISCHE BEGELEIDING?

De ergotherapeut van de Dienst Maatschappelijk Werk zal samen met jou je vraag naar ondersteuning uitgebreid verkennen. Daarbij werken we in verschillende stappen:



HOE KAN JE ONS BEREIKEN?

Contacteer je ziekenfonds en vraag naar de Dienst Maatschappelijk Werk.

Deze brochure is een initiatief van de Diensten Maatschappelijk Werk van de ziekenfondsen.



Vlaanderen
is zorg



**Socialistische
Mutualiteiten**



**Neutraal
Ziekenfonds
Vlaanderen**

UW PARTNER VOOR ZEKERHEID

