

Levens Momenten magazine **2023**

Haal je voordelen uit ieder moment





Welkom bij LM, jouw ziekenfonds voor ieder LevensMoment

In dit magazine geven we een overzicht van onze mooie voordelen en diensten. In 2023 kan je nu ook met korting in onze nieuwe **outlet** shoppen en kan je rekenen op maximaal 120 euro terugbetaling voor **psychologische begeleiding**. Er is ook een tussenkomst tot 1200 euro per twee jaar voor **tandzorgen** zoals prothesen of implantaten, bruggen, kronen, enz. Lees hier meer over onze vertrouwde voordelen.

04 **GEBOORTE**
Meer dan 1500 euro voordelen bij geboorte, adoptie en pleegzorg.

25 **HOE KUNNEN WE JE HELPEN?**
Contacteer ons, ontdek je maandelijkse bijdrage en volg ons op sociale media.

07 **JEUGD**
Terugbetalingen voor jouw kleine en grote kinderen.

27 **ONS NETWERK**
Ontdek ons ruim netwerk van kantoren, Zorgshops, Zorgautomaten en nieuw dit jaar: kleine prijzen in onze outlet!

13 **GEZONDHEID**
Onze beste voordelen voor jouw goede gezondheid!

17 **ZORG EN ONDERSTEUNING**
Zorg dragen voor jezelf of anderen is niet altijd evident. LM wil jou ontzorgen. Doe een beroep op onze voordelen en diensten.

A man with a dark beard and curly hair, wearing an orange button-down shirt, is smiling broadly while holding a baby. The baby is wearing a green ribbed sweater. The background is a solid teal color.

GEBOORTE



ZWANGERSCHAPSCONSULENTEN

Onze consulenten komen **gratis** bij je langs om al je vragen te beantwoorden rond moederschapsrust, ouderschapsverlof, kraamzorg, premies aanvragen, kinderopvang en veel meer. Je kan bij onze zwangerschapsconsulenten ook terecht voor uitleg over draagdoeken en afkolftoestellen.

ZWANGERSCHAPSPAKKET

Vanaf de vierde maand zwangerschap ontvang je een zwangerschapspakket met onder andere een bon van **80 euro** voor de LM Zorgshop. Die bon geldt voor iedere LM-ouder. Als beide ouders lid zijn, krijg je dus **160 euro**.

GEBOORTEPREMIE

Elke LM-ouder ontvangt bij een geboorte, adoptie of pleegzorg een premie van **100 euro**. Als beide ouders lid zijn, krijg je dus **200 euro**.

CADEAUBON

LM geeft je als ouder **100 euro** budget om te spenderen in onze webshop www.lmzorgshop.be. Zijn beide ouders lid? Dan krijgen jullie samen **200 euro** budget. Ook bij adoptie en pleegzorg.

KINDEROPVANG

Je kindje naar de crèche of onthaal-ouder brengen neemt een flinke hap uit je budget. Daarom betalen we voor elk kind jonger dan 3 jaar tot **60 euro** per jaar terug.

BEGELEIDING VOOR EN NA DE BEVALLING

Perinatale kinesithérapie, zwangerschapsyoga of -zwemmen? LM geeft **45 euro** bovenop de mogelijke wettelijke terugbetaling. Per zwangerschap worden maximaal 9 sessies (5 euro per sessie) vergoed.

KOOP EN HUUR VOORDELIG BABYSPULLEN

In de LM Zorgshop kan je voordelig hulpmiddelen huren (afkolftoestel, babyweegschaal, aerosol) en baby-spullen kopen. Als LM-lid krijg je altijd **15% korting** op je aankoop. Bekijk het aanbod op www.lmzorgshop.be
Wil je kleine prijsjes scoren? Neem eens een kijkje in onze outlet. Online via de webshop of fysiek in Sint-Amandsberg (Gent).

KRAAMZORG EN DOULABEGELEIDING

Om de eerste weken thuis met je baby vlot te laten verlopen, kan je kraamhulp of een doula inschakelen. Voor elk kind ontvang je een tussenkomst van maximaal **150 euro** per pasgeborene.

BORSTVOEDINGSPREMIE

Als mama ontvang je een premie van **125 euro** per periode van 2 maanden borstvoeding. De maximale tussenkomst bedraagt **375 euro**.

NOODOPVANG ZIEKE KINDEREN

We helpen je uit de nood wanneer je kind plots ziek wordt en niet naar school of de opvang kan. We betalen een tussenkomst tot 13,50 euro per uur met een maximum van 30 uur per kalenderjaar en per kind voor de thuis-oppasdienst van je keuze. De maximale tussenkomst bedraagt **405 euro** per jaar.

JEUGD

REMGELD VOOR KINDEREN JONGER DAN 7 JAAR

Kinderen tot 7 jaar met een geldig Globaal Medisch Dossier, krijgen een terugbetaling van het remgeld. Dit betekent dat een bezoek aan een geconventioneerde huisarts of arts-specialist **volledig gratis** is.

LOOPFIETS, STEP OF SWIMHERO VOOR TWEELAJRIGEN

LM wil kinderen al op jonge leeftijd in beweging zetten. Daarom schenken we elke aangesloten tweejarige een loopfiets, step of leuke zwemvest (Swim-Hero).

SPEELPLEINEN EN SPORTVAKANTIES

Neemt je kind tijdens de schoolvakanties deel aan een speelpleinwerking of sportvakantie (zonder overnachting)? Dan krijg je tot **100 euro** per kalenderjaar. De tussenkomst is 5 euro per dag voor maximaal 20 dagen.

JEUGDKAMPEN

Kinderen en jongeren van 2 tot 18 jaar die tijdens een schoolvakantie deelnemen aan een jeugdkamp krijgen een tussenkomst tot **50 euro** per kalenderjaar (5 euro per overnachting). Alle vakanties georganiseerd door erkende verenigingen, zoals Scouts- en Chirokampen, komen in aanmerking.

OP REIS MET DE KLAS

Wie meer dan één schooldag op reis gaat met de klas krijgt een tussenkomst tot **50 euro**. De tegemoetkoming bedraagt 5 euro per overnachting, tot 10 overnachtingen per kalenderjaar. Alle schoolreizen met overnachting komen in aanmerking. Voor kleuters geldt deze tussenkomst ook zonder overnachting.

JEUGDBEWEGING

Is je kind lid bij de Chiro, Scouts of een andere erkende jeugdbeweging? Dan betaalt LM jaarlijks **15 euro** van het lidgeld terug.



VAKANTIE VOOR ZIEKE KINDEREN EN KINDEREN MET EEN BEPERKING

LM biedt een vergoeding van **22 euro** per overnachting aan kinderen van 2 tot 18 jaar die lijden aan kanker, mucoviscidose, suikerziekte of obesitas en deelnemen aan een specifiek voor hen ingerichte vakantie. Jaarlijks worden maximum veertien overnachtingen vergoed. Ook kinderen met een verhoogde kinderbijslag en tegemoetkoming hebben hier recht op.

SUPERPROMO CREJAKSIE

Leden die deelnemen aan een binnenlandse vakantie van Crejaksie krijgen **25 euro** terug per kalenderjaar.

ZAKGELD CREJAKSIE OF SPORTIEVAK

Kinderen of jongeren die deelnemen aan een zomervakantie georganiseerd door de jeugddienst Crejaksie of Sportievak krijgen bij elke deelname **20 euro** zakgeld.

ORTHODONTIE

Een beugel voor je kind is duur. Daarom voorziet LM een extra tegemoetkoming van maar liefst **1050 euro**, bovenop de wettelijke ziekteverzekering.

GRATIS VERZEKERING: DENTA PLUS EN HOSPITAAL-PLUS

Kinderen jonger dan 8 jaar kunnen zich **gratis** aansluiten bij de tand- en hospitalisatieverzekering.*

* Minstens 1 ouder moet aangesloten zijn bij hetzelfde verzekeringsproduct.

WAARDEBON VOOR HERBRUIKBARE MENSTRUATIEPRODUCTEN

Iedere vrouw, die recht heeft op het groepspakket, krijgt van LM een waardebon voor het aankopen van herbruikbaar menstruatiemateriaal in de LM Zorgshop. De menstruatiebon bedraagt **30 euro** per twee jaar.

PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING KINDEREN EN JONGEREN

Steeds meer jongeren krijgen te maken met psychologische problemen. Om professionele hulp toegankelijker te maken, geeft LM een tussenkomst tot **120 euro** aan jongeren voor psychologische begeleiding.

LOGOPEDIE

LM geeft een tussenkomst van **10 euro** per zitting, maximaal 100 zittingen of tot **1000 euro** per LM-lid. Dat wanneer er geen terugbetaling is voorzien in de wettelijke ziekteverzekering of het aantal terugbetalingen is opgebruikt.

CREJAKSIE, DE JEUGDDIENST VAN LM

Skiën, knutselen of naar de alpaca-boerderij? Crejaksie biedt de meest uiteenlopende en straffe vakanties! Daarnaast organiseert Crejaksie vakanties voor mensen met een beperking. Bekijk het volledige overzicht op **www.crejaksie.be**.

Lid bij LM? Dan mag je rekenen op een **flinke korting**. Altijd al gedroomd om zelf monitor te zijn? Crejaksie organiseert opleidingen om animator te worden. Onze jonge LM-leden krijgen **54 euro** terug van het cursusgeld voor deze opleiding.

BEHANDELING PLASPROBLEMEN BIJ JONGEREN

LM komt voor 50% tussen in de behandeling op voorschrift van een arts. De maximale tussenkomst bedraagt **100 euro** voor jongeren tot en met 18 jaar.

SPORTPRIKKEL EN SPORTWAARDEBON

Tot 18 jaar krijg je elk kalenderjaar tot **35 euro** terug van LM als je gaat sporten en lid bent van een erkende sportclub. Bovendien krijg je ook onze *Let's Move* waardebon van **25 euro**.

Deze waardebon kan je gebruiken voor het aankopen van sportartikelen in de LM Zorgshop.







GEZONDHEID

SPORTPRIKKEL EN SPORTWAARDEBON

Iedereen die lid is van een erkende sportclub krijgt elk kalenderjaar tot **25 euro** terug van LM. Bovendien krijgt iedereen die recht heeft op onze sportprikkel ook de *Let's Move* waardebon van **25 euro**. Deze waardebon kan je gebruiken voor het aankopen van sport- en verzorgingsartikelen in de LM Zorgshop.

OPSPORING PROSTAATKANKER

Naast longkanker is prostaatkanker de meest voorkomende kanker bij mannen. LM voorziet per kalenderjaar een tussenkomst tot **7,50 euro**.

NIEUW! VACCINS

Je kan rekenen op een tussenkomst van **50%** op de aankoop prijs van erkende vaccins met een maximum van **50 euro** per kalenderjaar.

VOEDINGSADVIES

Wat we eten is belangrijk en heeft een grote invloed op onze gezondheid. Je kan tot **30 euro** krijgen voor voedingsadvies (diëtist, Infraligne, Bodystyling of Wellness that Works) en tot **40 euro** voor medicatie.

STOPPEN MET ROKEN

We betalen tot **50 euro** voor rookstopmiddelen zoals kauwgom, pleisters, inhalatoren en neussprays. Ook rookstoptraining (Allen Carr's Easyway) komt in aanmerking.

MAMMOGRAFIE

Borstkanker is de meest voorkomende kanker bij vrouwen. Een mammografie is essentieel in de vroegtijdige opsporing van borstkanker. Daarom biedt LM per kalenderjaar een tussenkomst tot **7,50 euro**.

BOTDENSITOMETRIE

Een botdensitometrie is een eenvoudig onderzoek om botontkalking op te sporen. LM voorziet een tweejaarlijkse tussenkomst tot **20 euro**.

OPTIEK

Jaarlijks biedt LM een tussenkomst voor bril, lenzen of oogpleisters van maximum **50 euro**. Je krijgt ook een éénmalige tussenkomst van maximaal **100 euro** voor nachtlenzen en maximaal **200 euro** voor oogcorrecties.

HOORAPPARATEN

Bovenop de tussenkomst die je krijgt uit de verplichte ziekteverzekering geeft LM een tussenkomst tot **100 euro** bij de aankoop van een hoorapparaat bij een erkende audicien.



NIEUW! OORDOPPEN OP MAAT

LM voorziet een tussenkomst tot **25 euro** per kalenderjaar voor op maat gemaakte (zwem)oordoppen bij een audioloog of audicien erkend door de FOD Volksgezondheid.

NIEUW! TANDZORGEN

Sommige prestaties worden niet terugbetaald in de verplichte ziekteverzekering. LM geeft je daarom een tussenkomst van 25% in het persoonlijk aandeel boven 200 euro in de kostprijs van alle tandprothesen, bruggen, tandimplantaten, kronen, extracties, stifttanden, facings, inlay en onlay, met een maximum van **1200 euro** per twee jaar.





ZORG EN ONDERSTEUNING

HOSPITALISATIEVERZEKERING

Of je nu zwanger bent of plots in het ziekenhuis belandt: de kosten bij een opname kunnen hoog oplopen. Sluit dus op voorhand een hospitalisatieverzekering af. Bij LM geniet je met Hospitaal-Plus van een maximale dekking voor een minimale bijdrage. Kinderen jonger dan 8 jaar sluiten gratis aan.* Onze continuïteitsverzekering beschermt je tegen dure premies als jouw collectieve hospitalisatieverzekering wegvalt.

* Minstens 1 ouder moet aangesloten zijn bij hetzelfde verzekeringsproduct.

TANDVERZEKERING

Een beugel, tanden trekken of een kunstgebit? De ziekteverzekering betaalt maar weinig van die kosten terug. Gelukkig beschermt Denta Plus, de tandverzekering van LM, je tegen hoge tandartskosten. Kinderen jonger dan 8 jaar sluiten gratis aan.*

* Minstens 1 ouder moet aangesloten zijn bij hetzelfde verzekeringsproduct.

ALTERNIEVE GENEESWIJZEN

LM betaalt 20% terug van homeopathische geneesmiddelen op voorschrift. Voor chiropractie, osteopathie, acupunctuur en manuele therapie is er een tussenkomst van 10 euro per consultatie. De maximale tussenkomst voor alternatieve geneeswijzen is **60 euro** per jaar.

SONDAGEMATERIAAL, VLOEIBARE VOEDING EN DOORLIGWONDEN

LM biedt een tussenkomst van 50% op de aankoop prijs van sondagemateriaal, vloeibare voeding en verzorgend materiaal tegen doorligwonden.* Dit met een maximum van **150 euro** per jaar voor alle tussenkomsten samen.

* Het betreft verzorgingsmateriaal dat werd aangekocht in België of in de buurlanden.

PSORIASIS, ZIEKTE VAN CROHN EN MUCOVISCIDOSE

Je krijgt een tussenkomst van 100% van het lidgeld bij een patiëntenvereniging en een tussenkomst van 50% van de oplegkosten van specifieke behandelingen en geneesmiddelen. Dit met een maximum van **150 euro** per kalenderjaar.

PROTHESEN

Voor bepaalde prothesen en implantaten kan je een tussenkomst ontvangen voor je persoonlijk aandeel in de kosten. Je krijgt 100% van de opleg boven 100 euro. Met een maximum van **350 euro** per ziekenhuisopname.

VOETVERZORGING

Iedereen vanaf 65 jaar kan genieten van een jaarlijkse tussenkomst tot **24 euro** voor een pedicure. Je ontvangt 4 euro per behandeling voor een maximum van 6 behandelingen per kalenderjaar. Wie door ziekte of een handicap nood heeft aan professionele voetverzorging, heeft ook recht op deze tussenkomst.

PODOLOGISCHE ZOLEN

LM voorziet een tweejaarlijkse tussenkomst van **15 euro** per podologische zool. Voorwaarden: alleen als er geen tussenkomst is uit de verplichte verzekering, op voorschrift van een huisarts of specialist en gemaakt door een erkende podoloog.

DIABETES

Voor personen met diabetes die geen tussenkomst via de verplichte ziekteverzekering krijgen, betaalt LM 50% van de aankoop prijs terug op bloedglucosemeter, glucagonmiddelen, pomptas, bloedglucosestrips, prikpen, insuline-injectienaalden en lancetten*. Je kan ook rekenen op een terugbetaling van 100% op het lidgeld van de diabetesliga. Met een maximum voor beide tussenkomsten samen van **150 euro** per lid per kalenderjaar. Je hebt ook recht op een tussenkomst tot **24 euro** voor een pedicure (4 euro per consultatie, maximaal 6 maal per jaar).

* Het betreft verzorgingsmateriaal dat werd aangekocht in België of in de buurlanden.

PRUIKEN

Heb je recht op een tussenkomst vanuit de verplichte verzekering voor een pruik? Dan betaalt LM je nog tot **50 euro** in het persoonlijk aandeel.

TUSSENKOMST

INCONTINENTIE MATERIAAL

Leden die aan incontinentie lijden en absorberende hulpmiddelen aankopen in de LM Zorgshop, krijgen een terugbetaling van 50% van de kostprijs van het incontinentiemateriaal.* De maximale tussenkomst bedraagt **200 euro** per jaar.

* De tussenkomst wordt niet verleend aan leden die recht hebben op een grote incontinentieforfait of leden die niet thuis worden verzorgd.

KORTVERBLIJF

Wil je na een ingreep of ernstige aandoening de aanpassing naar je thuissituatie vergemakkelijken? Dan kan je terecht in een kortverblijf. Je ontvangt een tegemoetkoming in de pensioenprijs van onze vakantiecentra of andere erkende instellingen. Kan je tijdelijk niet instaan voor de zorg van een familielid dat bij je inwoont? Dan is een kortverblijf in een gespecialiseerde instelling de oplossing. LM geeft een tussenkomst van maximaal **20 euro** per nacht, tot 21 overnachtingen per kalenderjaar.

DAG- EN NACHTOPVANG

Dag- en nachtopvang kan een oplossing vormen voor wie zich in een zware thuiszorgsituatie bevindt. Voor opvang in een erkend dagverzorgingscentrum is er een tussenkomst van **3 euro** per dag of nacht, tot 100 dagen of nachten per kalenderjaar.

HIPPOTHERAPIE

Personen met een lichamelijke of verstandelijke beperking die een beroep doen op hippotherapie (therapie met paarden), krijgen 3 euro terug per sessie, tot 40 beurten of **120 euro** per kalenderjaar.

GEZONDHEIDSTHERAPIE

KANKERPATIËNTEN

Als kankerpatiënt krijg je een tussenkomst van **10 euro** per schoonheidsbehandeling en zorgmassages (maximum 6 per kalenderjaar).

LIDGELD BIJSTANDSORGANISATIE

Ben je lid van een bijstandorganisatie die erkend is door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap? Dan krijg je een tussenkomst van maximaal **50 euro** per kalenderjaar.



LM ZORGAUTOMATEN

Buiten de openingsuren van onze LM Zorgshops, kan je steeds terecht bij een LM Zorgautomaat. Deze zijn **24/24** en **7/7** toegankelijk. Je haalt er krukken, incontinentiemateriaal, zwangerschapstesten, een afkolf-toestel en vele andere hulpmiddelen uit de muur. Er zijn ondertussen al 9 zorgautomaten verspreid over de hele provincie.

MEDISCHE

REISBIJSTANDSVERZEKERING

Medische kosten kunnen hoog oplopen in het buitenland. In de meeste landen in Europa en Noord-Afrika kan je 24 op 24 rekenen op onbeperkte medische reisbijstand (medische zorgen, repatriëring, overleg met zorgverleners) van LM via Mutas. Ga naar **www.lmziekenfonds.be** voor de voorwaarden en de volledige lijst met landen of vraag de brochure aan!

ERGOTHERAPEUTISCH ADVIES

Onze ergotherapeuten adviseren je over hulpmiddelen of noodzakelijke aanpassingen aan de woning om thuis te revalideren. Ze delen ook tips om je makkelijker te verplaatsen of gewoonten aan te passen. Ze komen **gratis** op afspraak bij je thuis.

DIENT MAATSCHAPPELIJK WERK

Onze maatschappelijk werkers staan voor je klaar met advies en ondersteuning. Wie ernstig ziek is of revalideert, heeft zorg nodig. Onze maatschappelijk werkers helpen je met vragen over thuiszorg en tegemoetkomingen. Zij zoeken naar oplossingen voor sociale en psychische problemen bij langdurige ziekte of bij opname of ontslag in het ziekenhuis. Zij zorgen ook voor de aanvraag van thuiszorgdiensten zoals thuisverpleging, poetshulp of gezinshulp.

LM ZORGPUNT

Wij zijn 24/24, 7 dagen op 7 bereikbaar voor al uw dringende zorgvragen in de meest brede zin, op het nummer **078 050 551**.

ZORGCONSULENTEN

Bij een opname in het ziekenhuis komt heel wat kijken. LM helpt je om je opname en ontslag goed voor te bereiden. Onze zorgconsulent komt **gratis** bij je thuis of in het ziekenhuis langs om al je vragen te beantwoorden en om ervoor te zorgen dat ook de herstelperiode vlot verloopt.

ZIEKENVERVOER

Voor niet-dringend vervoer is er een tussenkomst mogelijk bij opname in of ontslag uit het ziekenhuis of herstel-oord en bij meerdere behandelingen (radio- en chemotherapie, nierdialyse, revalidatie, enz.). Gedetailleerde informatie via **www.lmziekenfonds.be**

GRATIS JURIDISCH ADVIES

Je kan in alle LM-kantoren terecht voor **gratis** juridisch advies voor alle problemen of vragen van juridische, administratieve of sociale aard.

THUISZORGDIENSTEN

Revalideren of langer thuis wonen? We zoeken naar de beste oplossingen voor zorgbehoevenden en mantelzorgers. Onze maatschappelijk werkers en zorgconsulenten staan in voor de aanvraag van thuiszorgdiensten.

NIEUW! RESPIJTHUIS EN ROOMING-IN

- > Rooming-in: als je kind ziek is kan je als ouder overnachten in het ziekenhuis. Per aangesloten kind krijg je **10 euro** per overnachting met een maximum van 14 nachten per kalenderjaar.
- > In een respijthuis is er niet alleen een gepaste zorgondersteuning voor het zieke kind aanwezig, ook

gezinsleden kunnen op adem komen. Per aangesloten kind heb je recht op een tussenkomst van **10 euro** per nacht in een erkende instelling, met een maximum van 14 nachten per kalenderjaar. De tussenkomsten van rooming-in en het respijthuis zijn combineerbaar maar mogen samen niet meer bedragen dan **140 euro** per aangesloten kind.

TUSSENKOMST GEZINSZORG EN AANVULLENDE THUISZORG

LM geeft een tussenkomst van 0,30 euro per gepresteerd uur erkende dienst voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg met een maximum van **60 euro** per kalenderjaar.

NIEUW! PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING VOOR VOLWASSENEN

Steeds meer mensen vinden hun weg naar een psycholoog of psychotherapeut. LM betaalt vanaf 2023 daarom **120 euro** per kalenderjaar voor je terug. Je krijgt maximaal 20 euro tussenkomst per sessie met een totaal van 6 sessies per kalenderjaar.

LM-ZORGKAS

Ben je zwaar zorgbehoevend, heb je een beperking of ben je een oudere met een zorgnood? Dan heb je misschien recht op één van de tegemoetkomingen van de Vlaamse sociale bescherming. De LM-Zorgkas doet onderzoek naar de aanvraag voor erkenning en betaalt de zorgbudgetten uit.

VOORDELIG HULPMIDDELEN HUREN EN KOPEN

LM-leden krijgen een **korting van 15%** op elke aankoop in de LM Zorgshop. Je kan er terecht voor een ziekenhuisbed, een personenalarmsysteem, krukken, revalidatietoestellen, een aerosoltoestel, steunkousen, incontinentiemateriaal, enz. Bekijk het aanbod op **www.lmzorgshop.be**.

BANDAGIST: HULPMIDDELEN OP MAAT

Braces, steunkousen en zolen, orthopedie, rolstoelen, scooters, stomamateriaal en (borst)prothesen. Wie hulpmiddelen op maat nodig heeft, kan bij LM **gratis** een beroep doen op een bandagist. Kom in de LM Zorgshops langs voor een consultatie in alle vertrouwen.

VRIJWILLIGERSORGANISATIE HOP-IN

- > Een rit nodig naar je dokter, specialist of ziekenhuis? Rij mee met de chauffeurs van Hop-in, de vrijwilligersorganisatie van LM Oost-Vlaanderen.
- > Ook voor niet-medisch vervoer kan je gebruikmaken van Hop-in. Onze vrijwilligers helpen je bijvoorbeeld met een rit naar de kapper of de bank.
- > Hop-in wil een steun zijn voor iedereen die het moeilijk heeft. Schakel daarom onze Hoppers in voor een praatje, een wandeling of om samen boodschappen te doen.

VIEF

Vief wil ouderen zoveel mogelijk bij het maatschappelijk leven betrekken via hun lokale afdelingen. Ze organiseren verschillende activiteiten zoals uitstappen, voordrachten, tentoonstellingen, vakanties en studiedagen.

Bekijk de activiteiten en vakanties op **www.vief.be**.



HOE KUNNEN WIJ JE HELPEN?

HOE AANSLUITEN BIJ LM?

De aansluiting/overstap is gratis. Het lidgeld bedraagt 105 euro per jaar of **8,75 euro per maand**.

Je aansluiting of overstap is zo geregeld. Regel je aansluiting online via **www.lmziekenfonds.be**, kom langs in een LM-kantoor of vraag een huisbezoek aan via 09 223 19 76 of info.ov@lm.be. En maak je geen zorgen, we regelen alles met je huidig ziekenfonds.

PERSOONLIJK GESPREK

Kom naar een van onze kantoren voor een gesprek met een LM-medewerker, een maatschappelijk werker, advise-rend arts, juridisch expert of zorgconsulent.

LM ZORGPUNT

We zijn 24/24, 7 dagen op 7 bereikbaar voor al je dringende zorgvragen op het nummer 078 050 551.

TELEFOON EN E-MAIL

Je kan ons van maandag tot en met donderdag contacteren tussen 8u en 17u. Op vrijdag kan dat tot 16u30.

Bel naar 09 223 19 76.

Mailen kan naar info.ov@lm.be.

CHATTEN

Meer weten over je dossier? Een vraag over zorg? Of zoek je andere info? Dan kan je via **www.lmziekenfonds.be** of via Facebook ([@lmziekenfonds.be](https://www.facebook.com/lmziekenfonds.be)) chatten met een medewerker. Elke werkdag tot 17u (op vrijdag tot 16u30) en op zaterdagvoormiddag 9-12u.

E-LOKET

Met het e-Loket kan je tal van ziekenfondszaken thuis regelen. Wat dacht je van terugbetalingen opvolgen, blauwe klevers aanvragen of attesten afdrukken? Breng je online kantoor een bezoekje!

WEBSITE

Alle details over terugbetalingen, info over de ziekteverzekering of een agenda met gezondheidsactiviteiten? Je vindt het op **www.lmziekenfonds.be**

FACEBOOK EN INSTAGRAM

Volg ons op Facebook en Instagram voor winacties, gezondheidsberichten of nuttige info.

Facebook: [@lmziekenfonds.be](https://www.facebook.com/lmziekenfonds.be)

Instagram: [@lmziekenfonds.be](https://www.instagram.com/lmziekenfonds.be)

E-LOKET APP

Een handig overzicht nodig van je terugbetalingen, e-attesten en persoonlijke gegevens? Download dan de e-Loket app van LM via de App Store of Google Play.

ALGEMENE BEPALINGEN

Voor alle financiële tegemoetkomingen geldt dat het bedrag van de tussenkomst niet hoger kan zijn dan het effectief door het lid betaalde bedrag. Voor de aanvullende diensten gelden verjaringstermijnen. Informeer je voldoende en vraag tijdig de premies en tussenkomsten aan. Alle nieuwe en gewijzigde voordelen worden vermeld onder voorbehoud van goedkeuring door de Controledienst voor de Ziekenfondsen. De informatie over de aanvullende diensten is slechts een uittreksel uit onze statuten. De statuten zijn steeds beslissend. Wens je meer te weten over de voorwaarden, aarzel niet om contact op te nemen met één van onze medewerkers.

Verantwoordelijke uitgever: Cathy De Waele, Brabantdam 109, 9000 Gent

ONS NETWERK

KANTOREN

Aalter
Berlare
Beveren
Brakel
Deinze
Dendermonde
Destelbergen
Drongen
Eeklo
Eke
Gavere
Gent
Gentbrugge
Geraardsbergen
Hamme
Heusden
Kruisem
Lochristi
Lokeren
Merelbeke
Moerbeke-Waas
Ninove
Oudenaarde
Ronse
Sint-Amandsberg
Sint-Martens-Latem
Sint-Niklaas
Sleidinge
Temse
Wetteren
Zele
Zelzate
Zottegem

LM ZORGSHOPS

Beveren
Deinze
Dendermonde
Eeklo
Gavere
Gent
Hamme **NIEUW!**
Lochristi
Lokeren
Ninove
Oudenaarde
Sint-Amandsberg **NIEUW!**
Sint-Niklaas **NIEUW!**
Wetteren
Zottegem

LM ZORGAUTOMATEN

Eeklo
Ledeberg **NIEUW!**
Lochristi
Lokeren
Oudenaarde
Sint-Amandsberg Gent
Sint-Niklaas
Wetteren
Zottegem

OUTLET

Sint-Amandsberg **NIEUW!**

HOOFDKANTOOR

Brabantdam 109
9000 Gent
09 223 19 76
info.ov@lm.be

Openingsuren
Brievenbussen
Contactgegevens
op

WWW.LMZIEKENFONDS.BE

